



**GUICHET UNIQUE DES OPÉRATIONS
TRANSFRONTALIÈRES**

+242 06 665 19 04 1153 contact@guot.org
www.guot.org | Pointe-Noire

GESTION ELECTRONIQUE DU CERTIFICAT D'ORIGINE (GECO)

Manuel de l'utilisateur

Table de matières

I. Généralités	3
I.1. Qu'est-ce que le Certificat d'Origine (C.O)	3
I.3. Qui est appelé utilisateur GECO ?	3
1.3.1. L'utilisateur signataire (donneur de visa) :	3
1.3.2. L'utilisateur demandeur de visa :	3
II. Le traitement du Certificat d'Origine (C.O)	4
II.1. Par l'utilisateur demandeur de visa	4
II.1.1.Soumission CO :	5
II.2. Par l'utilisateur signataire (donneur de visa)	9
II.2.1.Validation du CO :	9
Chez le collaborateur :	9
Chez le superviseur:	10
Chez le président:	12

I. Généralités

I.1. Qu'est-ce que le Certificat d'Origine (C.O)

Le C.O est un document douanier qui certifie l'origine d'une marchandise, plus précisément, son pays de fabrication. Il est émis et authentifié par les Chambres de Commerce et d'Industrie, ces dernières vérifient les informations remplies et imposent un visa de conformité.

I.2. Qu'est-ce que GECO

GECO, plateforme de Gestion Electronique du Certificat d'Origine permettant la soumission et la validation des certificats d'origine en ligne, afin de déclencher la procédure d'exportation.

GECO est un outil numérique qui permet à l'utilisateur un traitement dématérialisé et rapide des Certificats d'Origine, et permet une forte réduction des coûts et délais de traitements des C.O

I.3. Qui est appelé utilisateur GECO ?

On entend par utilisateur toute personne ayant l'accès à la plateforme GECO pour effectuer une action en rapport avec le certificat d'origine. Nous comptons deux catégories d'utilisateurs : **l'utilisateur signataire** et **l'utilisateur demandeur de visa**.

1.3.1. L'utilisateur signataire (donneur de visa) :

Il représente une autorité, un ministère technique et apporte son avis sur une demande de visa dans GECO. Il a la compétence technique et juridique d'accorder son visa ou de refuser d'accorder son visa s'il croit ou a des raisons de croire que la demande présente des inconformités ou des irrégularités.

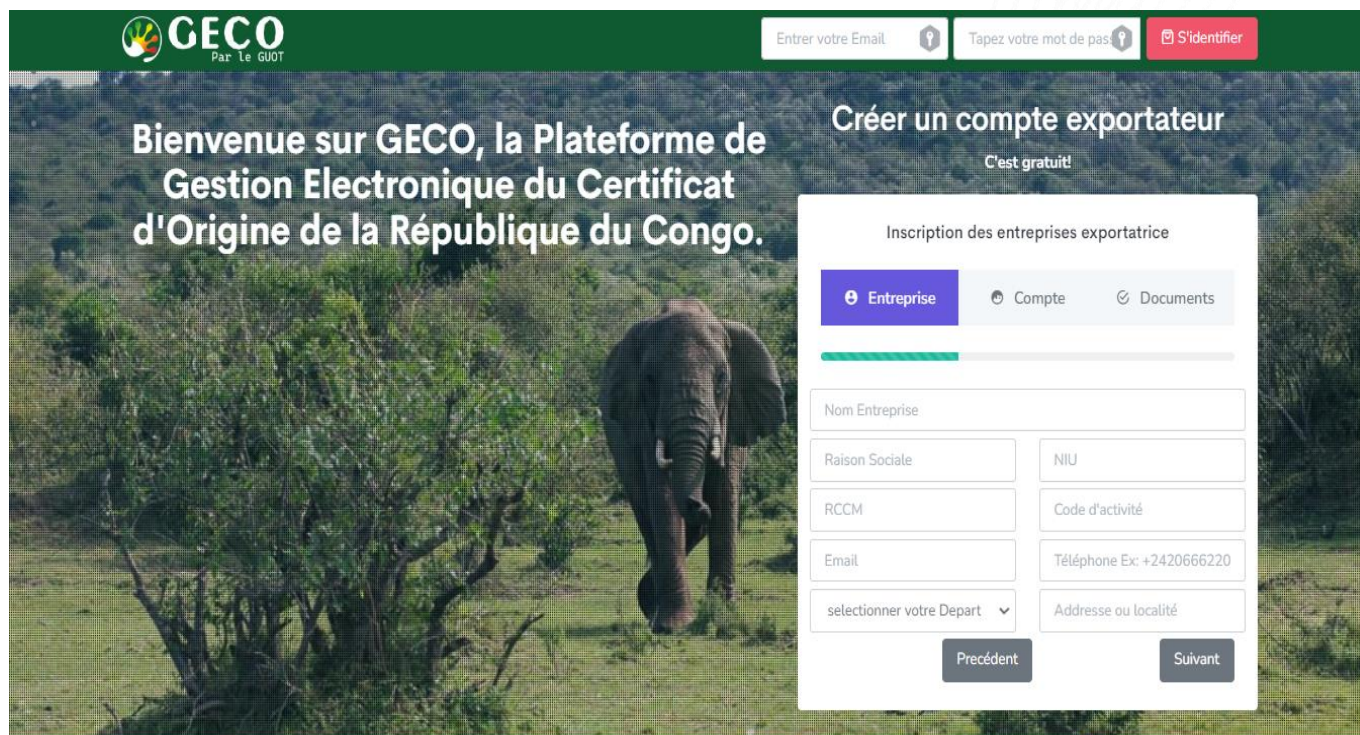
1.3.2. L'utilisateur demandeur de visa :

Il s'agit d'un exportateur ou un transitaire mandaté qui soumet dans GECO une demande de certificat d'origine. L'utilisateur demandeur sollicite donc en ligne l'obtention d'un certificat d'origine afin de réaliser une exportation.

II. Le traitement du Certificat d'Origine (C.O)

II.1. Par l'utilisateur demandeur de visa

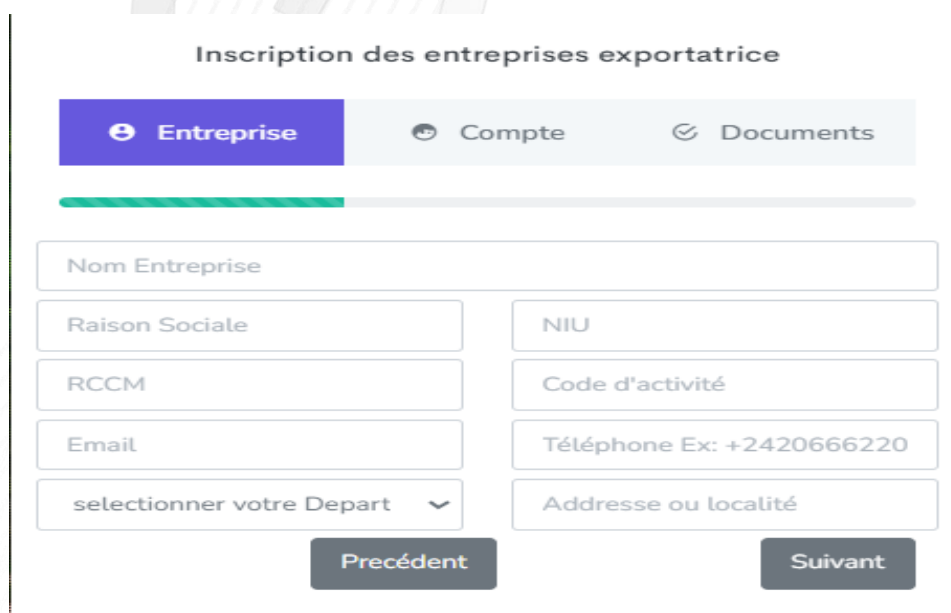
L'exportateur ou transitaire mandaté se connecte à GECO via l'adresse internet www.geco.guot.cg, la page suivante s'affichera :



The screenshot shows the GECO website interface. At the top, there is a green header with the GECO logo (Par Le GUOT) and navigation links: 'Entrer votre Email', 'Tapez votre mot de pas', and 'S'identifier'. The main content area features a background image of an elephant in a savanna. On the left, a welcome message reads: 'Bienvenue sur GECO, la Plateforme de Gestion Electronique du Certificat d'Origine de la République du Congo.' On the right, there is a section titled 'Créer un compte exportateur' with the subtext 'C'est gratuit!'. Below this, a form titled 'Inscription des entreprises exportatrice' is displayed. The form has three tabs: 'Entreprise' (selected), 'Compte', and 'Documents'. The form fields include: 'Nom Entreprise', 'Raison Sociale', 'RCCM', 'Email', 'selectionner votre Depart' (dropdown), 'NIU', 'Code d'activité', 'Téléphone Ex: +2420666220', and 'Adresse ou localité'. At the bottom of the form are 'Précédent' and 'Suivant' buttons.

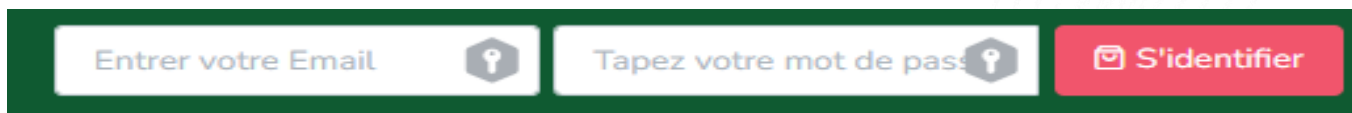
❖ En cas de première utilisation :

En cas de première utilisation il est impératif de s'inscrire en remplissant le formulaire dans le cadran :



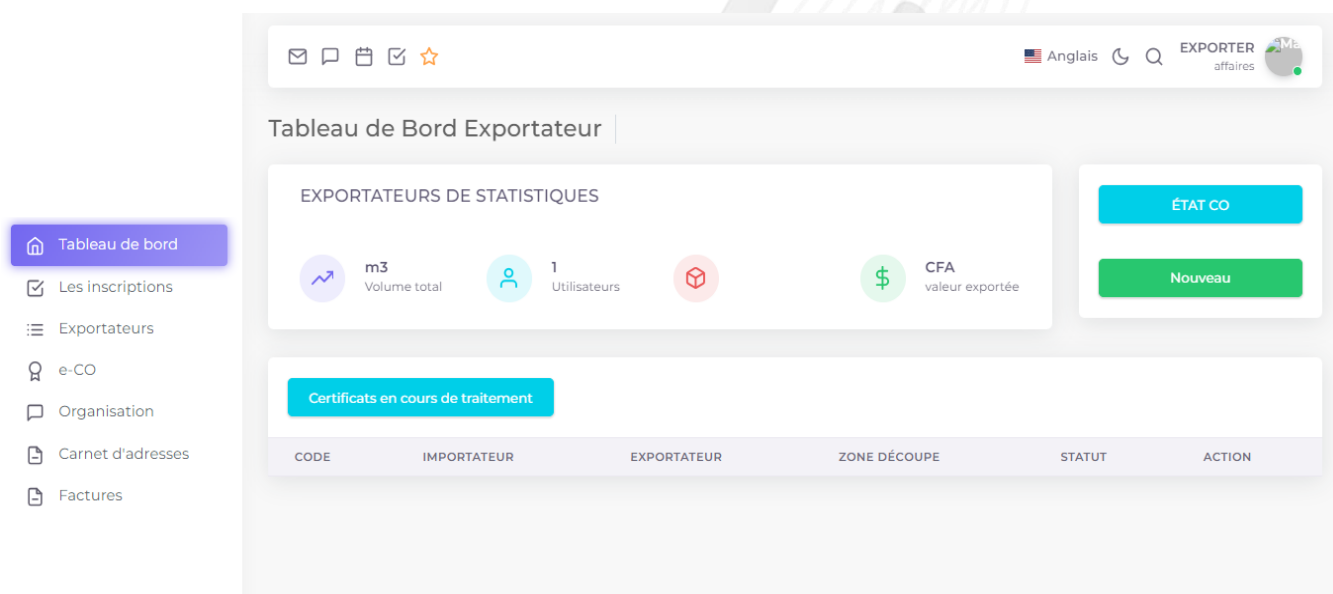
This is a detailed view of the registration form. The title is 'Inscription des entreprises exportatrice'. It features three tabs: 'Entreprise' (active), 'Compte', and 'Documents'. The form consists of the following fields: 'Nom Entreprise', 'Raison Sociale', 'RCCM', 'Email', 'selectionner votre Depart' (dropdown menu), 'NIU', 'Code d'activité', 'Téléphone Ex: +2420666220', and 'Adresse ou localité'. At the bottom, there are 'Précédent' and 'Suivant' buttons.

Une fois le compte créé, l'utilisateur demandeur de visa s'identifie pour avoir accès à son compte en entrant l'adresse mail renseignée pendant l'inscription ainsi que son mot de passe puis clique sur « s'identifier »

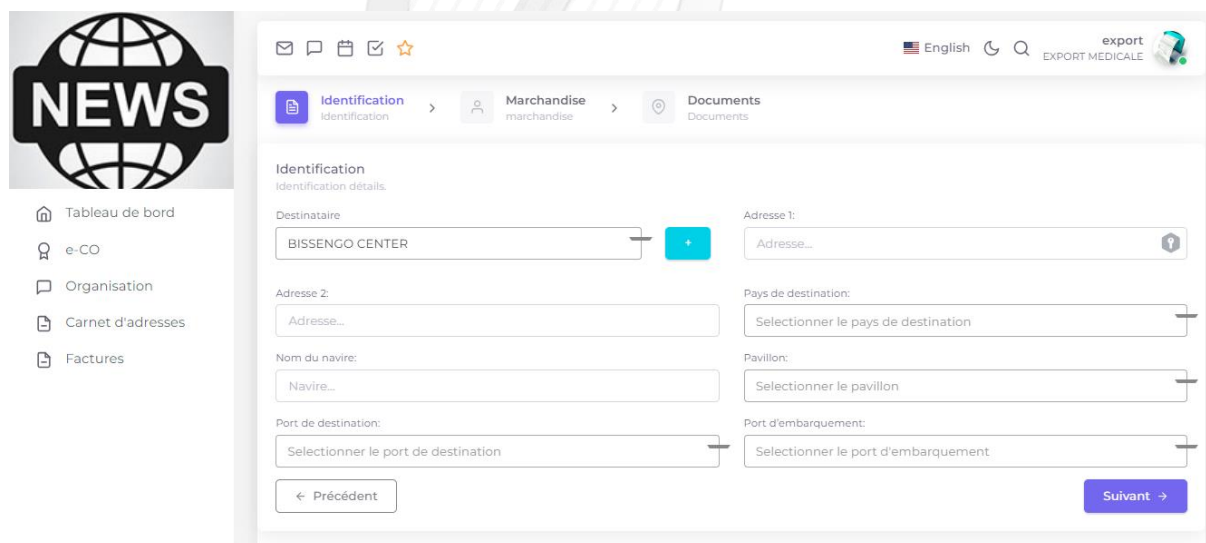


II.1.1.Soumission CO :

Une fois connecté à son compte, l'utilisateur demandeur de visa a un aperçu général de ses opérations qui se présente comme suit :



A ce niveau, pour faire une nouvelle demande de CO, cliquer sur nouveau



Ensuite remplir tous les champs et cliquer sur « suivant » à chaque fois pour avancer.

Ici, vous devez joindre le ou les documents exigés, puis cliquer sur enregistrer.

NEWS

Tableau de bord
e-CO
Organisation
Carnet d'adresses
Factures

English Q export EXPORT MEDICALE

Demande Certificat Dashboard > List

Identification Identification > Marchandise marchandise > Documents Documents

Document
Documents attachés au certificat.

Fichiers attachés
Sélect. fichiers Aucun fichier choisi

← Précédent Enregistrer

2023 © Guichet Unique des Opérations Transfrontalières (GUOT) Aide Contactez-nous

Après avoir cliqué sur enregistré, un message de confirmation s'affiche.

NEWS

Tableau de bord
e-CO
Organisation
Carnet d'adresses
Factures

English Q export EXPORT MEDICALE

Certificats d'Origine Nouveau

certificat d'origine créé avec succès.
OK

CODE	IMP	EXPORTATEUR	ZONE DECOUPE	STATUS	ACTION
CO-100032-BZV	BIS	MEDICALE CONFORT	Bétou	Elaboré	Afficher
CO-100026-BZV	ITALIA IMPORT BUSINESS	MEDICALE CONFORT	Lopola	Soumis	Afficher
CO-100025-BZV	ITALIA IMPORT BUSINESS	MEDICALE CONFORT	Loundoungou TKL	Modification soumise	Afficher
CO-100024-BZV	ITALIA IMPORT BUSINESS	MEDICALE CONFORT	Lopola	Modification soumise	Afficher

Ensuite vous revenez sur la visualisation de départ, l'aperçu sur l'ensemble des travaux. Votre C.O. apparaît en tête de liste avec le statut « élaboré ». Vous devez donc cliquer sur « afficher »

NEWS

Tableau de bord
e-CO
Organisation
Carnet d'adresses
Factures

English Q export EXPORT MEDICALE

Certificats d'Origine Nouveau

CODE	IMPORTATEUR	EXPORTATEUR	ZONE DECOUPE	STATUS	ACTION
CO-100032-BZV	BISSENGO CENTER	MEDICALE CONFORT	Bétou	Elaboré	Afficher
CO-100026-BZV	ITALIA IMPORT BUSINESS	MEDICALE CONFORT	Lopola	Soumis	Afficher
CO-100025-BZV	ITALIA IMPORT BUSINESS	MEDICALE CONFORT	Loundoungou TKL	Modification soumise	Afficher
CO-100024-BZV	ITALIA IMPORT BUSINESS	MEDICALE CONFORT	Lopola	Modification soumise	Afficher

En cliquant sur « afficher », vous affichez votre dossier afin de vérifier toutes les informations saisies. A ce moment vous avez le choix entre « soumettre » et « modifier »

Contenu du Certificat d'Origine

RETOUR LISTE

Etat: **Elaboré**

N° CO: CO-100032-BZV

Nature du Produit: Bois de chauffage en rondins,buches,ramilles,fagots ou formes similaires

Nature du Produit: FNFN

Nombre/Quantité: 25

Marques: FHH

Volume: 25

Volume (En lettre):

Poids brut: 2000

Chambre de commerce

Autorisation: NON
Date: ...

Douanes

Visa: NON
Date: ...

Documents
Avis-4.pdf

Soumettre

Modifier

Une fois soumis, un message de confirmation s'affiche

Certificat soumis avec succès.

OK

Votre C.O prend le statut « soumis », il est donc en attente de validation par votre chambre de commerce.

Nouveau

Certificats en cours de traitement

CODE	IMPORTATEUR	EXPORTATEUR	ZONE DECOUPE	STATUS	ACTION
CO-100032-BZV	BISENGO CENTER	MEDICALE CONFORT	Bétou	Soumis	Afficher
CO-100026-BZV	ITALIA IMPORT BUSINESS	MEDICALE CONFORT	Lopola	Soumis	Afficher
CO-100025-BZV	ITALIA IMPORT BUSINESS	MEDICALE CONFORT	Loundougou TKL	Modification soumise	Afficher
CO-100024-BZV	ITALIA IMPORT BUSINESS	MEDICALE CONFORT	Lopola	Modification soumise	Afficher
CO-100023-BZV	ITALIA IMPORT BUSINESS	MEDICALE CONFORT	Lopola	Validé	Afficher

Il attend la réaction de la chambre de commerce, si le CO est validé il apparait avec la mention « validé »

The dashboard shows a sidebar with 'NEWS' and navigation items like 'Tableau de bord', 'e-CO', 'Organisation', 'Carnet d'adresses', and 'Factures'. The main area displays a summary with 5231 m3 Volume Total, 3 Utilisateurs, 2 Exportations, and 526451288552 CFA valeur exportée. A notification box indicates 'Attente Visa(AV): 2', 'Attente Visa(AV): 1', 'Attente Visa(AV): 3', and 'Co Validé: 2'. Below, a table titled 'Certificats en cours de traitement' lists certificates with columns for CODE, IMPORTATEUR, EXPORTATEUR, ZONE DECOUPE, STATUS, and ACTION.

CODE	IMPORTATEUR	EXPORTATEUR	ZONE DECOUPE	STATUS	ACTION
CO-100032-BZV	BISENGO CENTER	MEDICALE CONFORT	Bétou	Validé	Afficher
CO-100026-BZV	ITALIA IMPORT BUSINESS	MEDICALE CONFORT	Lopola	Soumis	Afficher
CO-100025-BZV	ITALIA IMPORT BUSINESS	MEDICALE CONFORT	Loundoungou TKL	Modification soumise	Afficher

Il doit ensuite l'afficher pour pouvoir l'imprimer

The 'Contenu du Certificat d'Origine' page shows a 'RETOUR LISTE' button and a list of details: Etat: Validé, N° CO: CO-100032-BZV, Nature du Produit: Bois de chauffage en rondins, buches, ramilles, fagots ou formes similaires, Nature du Produit: FNFN, Nombre/Quantité: 25, Marques: FHH, Volume: 25, Volume (En lettre):, Poids brut: 2000. On the right, a sidebar contains buttons for 'Chambre de commerce', 'Autorisation: OUI', 'Date: 27-10-2023', 'Douanes', 'Visa: NON', 'Date:', 'Documents', 'Avis-4.pdf', and 'Imprimer'.

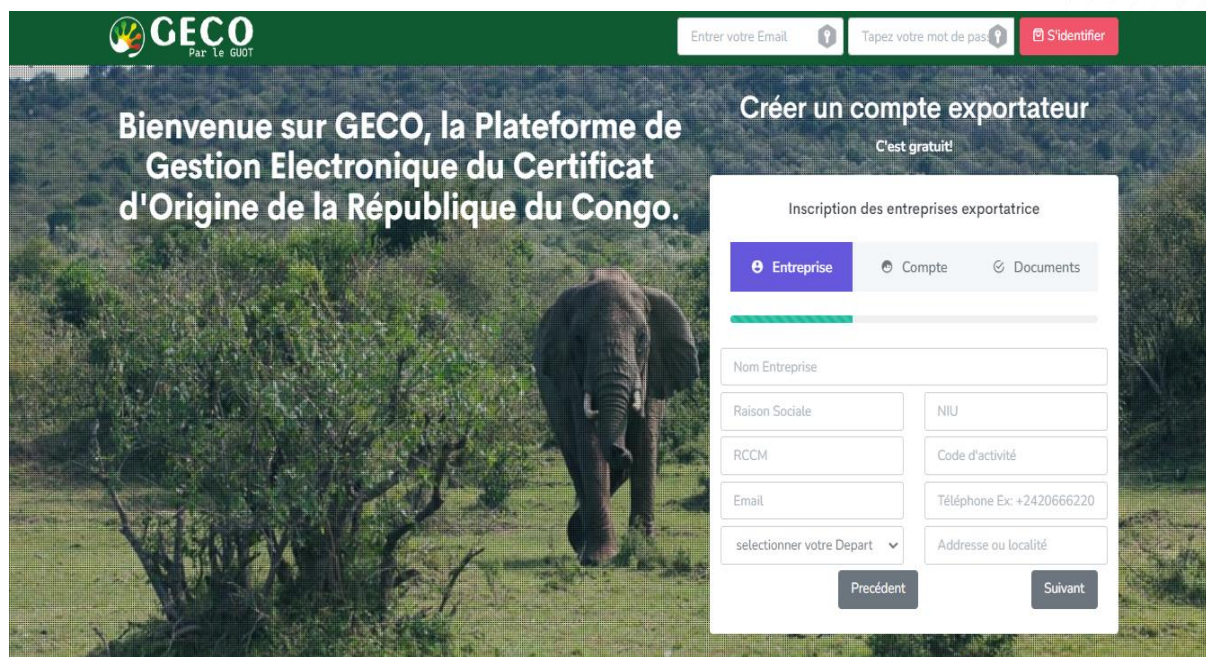
Il peut tranquillement imprimer son C.O

1. Expéditeur Nom: MEDICALE CONFORT Adresse: 123 RUE CHAMPS DE TIRS TALAS Pays: République du Congo			AN° CO-100032-BZV SYSTEME GENERALISE DE PREFERENCES CERTIFICAT D'ORIGINE (DECLARATION ET CERTIFICAT) FORMULE A Délivré en REPUBLIQUE DU CONGO		
2. Destinataire Nom: BISENGO CENTER Adresse: 45 RUE DES AMITIES Pays: BELGIQUE			4. Pour usage officiel 		
3. Moyen de transport et itinéraire (si connu): Voie et vérifié à l'embarquement, c 2023-10-27 18:00:54 navire 10 alpha (étant pavillon 1 allant à (a) Zwijsawade de (7) Pointe Noire					
5. N° d'ordre	6. Marque et numéros de colis	7. Nombre et type de colis description de la marchandise	8. Critère d'origine	9. Poids brut ou quantité	10. N° et date de la facture
25	FNFN	FHH	25 tonnes		12644852
11. Il est certifié, sur la base du contrôle effectué, que la déclaration de l'expéditeur est exacte. Nous soussignés, Chambre Consulaire de Douane siégeant à Douane, certifions que les marchandises ou produits susmentionnés ont été produits en REPUBLIQUE DU CONGO et qu'ils remplissent les conditions d'origine requises par le système généralisé de préférences pour être exportés à destination de BELGIQUE.			12. Déclaration de l'exportateur: Le soussigné déclare que les mentions et indications ci-dessus sont exactes, que toutes ces marchandises ont été produits en REPUBLIQUE DU CONGO et qu'ils remplissent les conditions d'origine requises par le système généralisé de préférences pour être exportés à destination de BELGIQUE.		
Lieu et Date, signature et timbre de l'autorité délivrant le certificat			Lieu et Date, signature du signataire habilité		

Note: (1) Lieu de production (2) Préfecture ou sous-préfecture (3) Signature (4) Date (5) Nom du navire (6) Port de destination (7) port d'embarquement (8) signataire de l'agent de Douane (9) pays de transit

II.2. Par l'utilisateur signataire (donneur de visa)

Ce dernier se connecte à son compte à l'aide de son adresse mail et mot de passe



The screenshot shows the GECO website interface. At the top, there is a green navigation bar with the GECO logo (Par Le GUOT) on the left and a search bar with fields for 'Entrez votre Email', 'Tapez votre mot de passe', and a 'S'identifier' button. Below the navigation bar, the main content area is split into two sections. On the left, a large image of an elephant in a savanna landscape is overlaid with the text: 'Bienvenue sur GECO, la Plateforme de Gestion Electronique du Certificat d'Origine de la République du Congo.' On the right, there is a registration form titled 'Créer un compte exportateur' with the subtext 'C'est gratuit!'. The form is for 'Inscription des entreprises exportatrice' and has three tabs: 'Entreprise' (selected), 'Compte', and 'Documents'. The form fields include: 'Nom Entreprise', 'Raison Sociale', 'RCCM', 'Email', 'selectionner votre Depart' (a dropdown menu), 'NIU', 'Code d'activité', 'Téléphone Ex: +2420666220', and 'Adresse ou localité'. There are 'Précédent' and 'Suivant' buttons at the bottom of the form.

II.2.1. Validation du CO :

Une fois soumis, le C.O suit un canevas de validation en trois étapes:

- Le C.O arrive auprès de la chambre de commerce par le compte du **COLLABORATEUR (TRESORIER)**, qui doit confirmer le paiement du C.O avant tout traitement;
- Le C.O est ensuite orienté vers le **SUPERVISEUR** qui joue le rôle de chargé de métier et qui doit par conséquent approuver ou rejeter le dossier après son évaluation;
- Pour terminer, le **PRESIDENT** qui intervient au bout de la chaine pour valider ou refuser le dossier.

Chez le collaborateur :

Il voit le CO et clique sur « affiché »



Tableau de bord



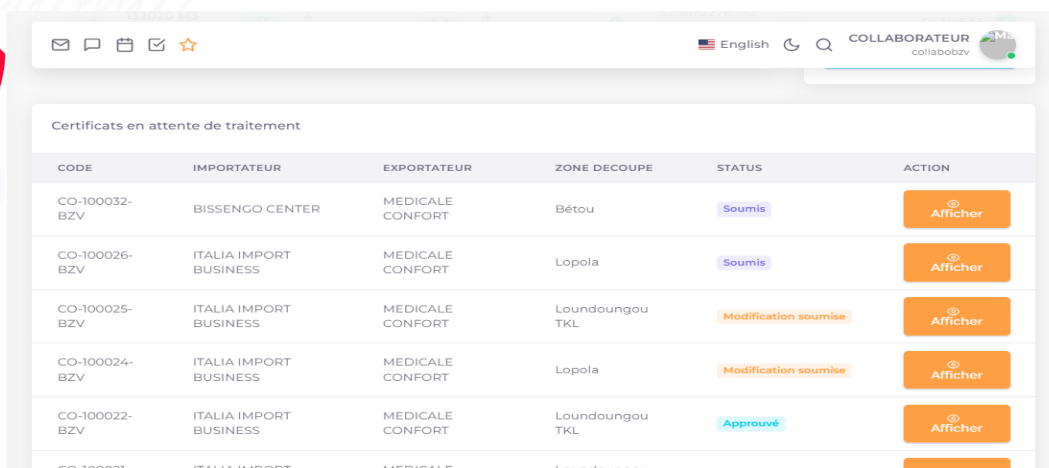
e-CO



Organisation



Factures



The screenshot shows the dashboard of a collaborator. At the top, there is a navigation bar with a search bar and the user's name 'COLLABORATEUR collabobzv'. Below the navigation bar, there is a section titled 'Certificats en attente de traitement'. This section contains a table with the following columns: 'CODE', 'IMPORTATEUR', 'EXPORTATEUR', 'ZONE DECOUPE', 'STATUS', and 'ACTION'. The table lists several certificates, each with a status and an 'Afficher' button.

CODE	IMPORTATEUR	EXPORTATEUR	ZONE DECOUPE	STATUS	ACTION
CO-100032-BZV	BISSENGO CENTER	MEDICALE CONFORT	Bétou	Soumis	Afficher
CO-100026-BZV	ITALIA IMPORT BUSINESS	MEDICALE CONFORT	Lopola	Soumis	Afficher
CO-100025-BZV	ITALIA IMPORT BUSINESS	MEDICALE CONFORT	Loundaungou TKL	Modification soumise	Afficher
CO-100024-BZV	ITALIA IMPORT BUSINESS	MEDICALE CONFORT	Lopola	Modification soumise	Afficher
CO-100022-BZV	ITALIA IMPORT BUSINESS	MEDICALE CONFORT	Loundaungou TKL	Approuvé	Afficher
CO-100021-	ITALIA IMPORT	MEDICALE	Loundaungou		Afficher

Ensuite, il clique sur « paiement confirmé » s'il a reçu au préalable le paiement de l'exportateur.

Contenu du Certificat d'Origine

RETOUR LISTE

Etat:	Soumis
N° CO:	CO-100032-BZV
Nature du Produit:	Bois de chauffage en rondins, buches, ramilles, fagots ou formes similaires
Nature du Produit:	FNFN
Nombre/Quantité:	25
Marques:	FHH
Tonnage et Cubage:	25
Tonnage et Cubage(En lettre):	

Chambre de commerce
Autorisation: NON
Date: ...
Douanes
Visa: NON
Date: ...
Documents
Avis-4.pdf
Confirmé Paiement

Un message flash apparaît, puis confirmer. Vous verrez le message de confirmation.

Confirmation de paiement

Etes-vous sûr de Confirmer ce paiement CO-100032-BZV

Annuler Confirmer

Paiement du certificat confirmé avec succès.

OK

Chez le superviseur:

Il voit à son tour le CO avec la mention « payé », puis clique sur « afficher »



English SUPERVISEUR superbzv

Certificats d'Origine

STATISTIQUES CHAMBRE DE COMMERCE

- 132020 M3 Volume Total
- 4 Utilisateurs
- 4 Exportations
- 528610278552 CFA valeur exportée

ETAT CO

Attente Visa(AV): 9
Co Validé: 4

Filtré par période

Certificats en attente de traitement

CODE	IMPORTATEUR	EXPORTATEUR	ZONE DECOUPE	STATUS	ACTION
CO-100032-BZV	BISSENGO CENTER	MEDICALE CONFORT	Bétou	Payé	Afficher
CO-100025-BZV	ITALIA IMPORT BUSINESS	MEDICALE CONFORT	Loundoungou TKL	Modification soumise	Afficher

Il contrôle les informations puis clique sur « approuver » ou « rejeter »



English SUPERVISEUR superbzv

Contenu du Certificat d'Origine

RETOUR LISTE

Etat: Payé

N° CO: CO-100032-BZV

Nature du Produit: Bois de chauffage en rondins,buches,ramilles,fagots ou formes similaires

Nature du Produit: FNFN

Nombre/Quantité: 25

Marques: FHH

Tonnage et Cubage: 25

Tonnage et Cubage(En lettre):

Poids brut: 2000

Chambre de commerce

Autorisation:NON
Date: ...

Douanes

Visa:NON
Date: ...

Documents
Avis-4.pdf

Approuver

Rejeter

Un message de demande de confirmation apparait, une fois confirmé, une notification apparait.

Confirmation du traitement

Etes-vous sûre de Confirmer ce paiement CO-100032-BZV

Annuler Confirmer

Certificat approuvé avec succès.

OK

Le C.O se présente avec la mention approuvé



English SUPERVISEUR superbzv

Contenu du Certificat d'Origine

RETOUR LISTE

Etat: Approuvé

Chambre de commerce

Autorisation:NON
Date: ...

Douanes

Chez le président:

Le dossier apparaît avec le statut « approuvé »

C.C.I.A.M.B.

Tableau de bord

- Partenaires
- e-CO
- Organisation
- Utilisateurs
- Factures

English

President Bzv signbzbv

Certificats d'Origine

STATISTIQUES CHAMBRE DE COMMERCE

- 132020 M3 Volume Total
- 4 Utilisateurs
- 4 Exportations
- 528610278552 CFA valeur exportée

ETAT CO

Attente Visa(AV): 9
Co Validé: 4

Filtré par période

Certificats en attente de traitement

CODE	IMPORTATEUR	EXPORTATEUR	ZONE DECOUPE	STATUS	ACTION
CO-100032-BZV	BISSENGO CENTER	MEDICALE CONFORT	Bétou	Approuvé	Afficher
CO-100025-BZV	ITALIA IMPORT BUSINESS	MEDICALE CONFORT	Loundoungou TKL	Modification soumise	Afficher

Il l'affiche, le contrôle puis donne son avis

C.C.I.A.M.B.

Tableau de bord

- Partenaires
- e-CO
- Organisation
- Utilisateurs
- Factures

English

President Bzv signbzbv

Contenu du Certificat d'Origine

RETOUR LISTE

Etat:	Approuvé
N° CO:	CO-100032-BZV
Nature du Produit:	Bois de chauffage en rondins, buches, ramilles, fagots ou formes similaires
Nature du Produit:	FNFN
Nombre/Quantité:	25
Marques:	FHH
Tonnage et Cubage:	25
Tonnage et Cubage(En lettre):	
Date brute:	

Chambres de commerce

Autorisation: NON
Date: ...

Douanes

Visa: NON
Date: ...

Documents

Avis-4.pdf

Approuver

Rejeter

Il clique sur « approuver » puis confirme

Validation du Certificat

Etes-vous sûr de Confirmer la validation: CO-100032-BZV



success

Certificat validé avec succès.



Le C.O est maintenant exploitable

1. Expéditeur Nom : MEDICALE CONFORT Adresse: 123 RUE CHAMPS DE TIRS TALAS Pays: Republique du Congo			AN° CO-100032-BZV SYSTEME GENERALISE DE PREFERENCES CERTIFICAT D'ORIGINE (DECLARATION ET CERTIFICAT) FORMULE A Délivré en REPUBLIQUE DU CONGO		
2. Destinataire Nom : BISSENGO CENTER Adresse: 45 RUE DES AMITIES Pays: BELGIQUE					
3. Moyen de transport et itinéraire (si connus) Vu et vérifié à l'embarquement, le 2023-10-27 18:00:54 navire (5) dghh battant pavillon 1 allant à (6) Zwijnaarde de (7) Pointe Noire					
5. N° d'ordre 25	6. Marque et numéros de colis FNFN	7. Nombre et type de colis; description de la marchandise FHH	8. Critère d'origine 25 tonnes	9. Poids brut ou quantité	10. N° et date de la facture 12504852
11. Il est certifié, sur la base du contrôle effectué, que la déclaration de l'expéditeur est exacte. Nous soussignés, Chambre Consulaire de Dolisie siégeant à Dolisie, certifions que les produits naturels ou industriels faisant objet de l'envoi décrit ci-après : 25 FNFN FHH ont été récoltés ou transformés à (1) : BRAZZAVILLE			12. Déclaration de l'exportateur. Le soussigné déclare que les mentions et indications ci-dessus sont exactes, que toutes ses marchandises ont été produites en REPUBLIQUE DU CONGO et qu'elles remplissent les conditions d'origine requises par le système généralisé de préférences pour être exportées à destination de BELGIQUE .		
Lieu et Date, signature et timbre de l'autorité délivrant le certificat			Lieu et Date, signature du signataire habilité		

Note: (1) lieu de production (2) Préfecture ou sous-préfecture (3) Signature (4) Date (5) Nom du navire (6) port de destination (7) port d'embarquement (8) signataire de l'agent de Douane (9) pays de transit.